

УТВЕРЖДЕНО
ПРИКАЗ директора
ООО «Сербин Тур»
от 01.05.2026 №6/н

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КЕМПИНГА.**

Публичный договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) определяет порядок предоставления услуг кемпинга (далее – Услуга), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Сербин Тур» (далее – Исполнитель), в лице директора Сербина Сергея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и заказчиком Услуг (далее – Заказчик), с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

01. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В настоящем Договоре нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

Заказчик – юридические лица, или физическое лицо, в том числе и индивидуальный предприниматель, заключившее с Исполнителем настоящий Договор на условиях, содержащихся в нем для собственных нужд.

Заявка – письменное или устное предложение Заказчика об оказании ему Услуг, содержащее предусмотренные настоящим Договором сведения.

Оферта – настоящий документ, публичный Договор, текст которого является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенного пакета услуг (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Текст документа публикуется (размещается) на Официальном сайте Исполнителя.

Официальный сайт – информационный ресурс, размещенный Исполнителем в сети Интернет, по адресу <https://mihnevichicamp.by>

Перечень услуг – список услуг, оказываемых Исполнителем, размещенный на официальном сайте Исполнителя.

Стороны – указание на Исполнителя и Заказчика при совместном упоминании в Договоре.

Услуга – определенный объем услуг по предоставлению потребителям домиков летнего типа, беседок, навесов, и иных сопутствующих услуг для организации временного отдыха.

Факт подтверждения заключения Договора – внесение Заказчиком предоплаты за заказанные им Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

02. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Перечень, порядок и срок оказания Услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего Договора, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, размещается Исполнителем на его Официальном сайте.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, в Перечень услуг и в иную информацию, размещенную на Официальном сайте, связанную с настоящим Договором, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

2.4. Место оказания Услуг: кемпинг «Михневичи», вблизи д. Михневичи, Сморгонский район, Гродненская область, Республика Беларусь.

03. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Условия Договора являются общими для всех Заказчиков, и Исполнитель оставляет за собой право не рассматривать и не обсуждать предложения Заказчиков по его изменению и (или) дополнению.

3.5. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.6. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и, соответственно, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

3.7. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

3.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

04. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ.

4.1. Заказчик может оформить Заявку на Услуги посредством любого из доступных способов связи, позволяющим достоверно установить, что заявка исходит от Заказчика, а также личного обращения к Исполнителю.

4.2. При оформлении Заявки Заказчик предоставляет следующую информацию о себе и лицах, для которых он приобретает Услуги:

- дата и время заезда, а также выезда Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при его наличии), гражданство, контактные данные (номер телефона для связи, адрес электронной почты);
- фамилия, имя, отчество(при его наличии) лиц, в том числе для которых он будет приобретать услуги;
- перечень запрашиваемых услуг и дата их оказания;
- иную необходимую информацию.

4.3. После оформления Заявки Исполнитель обрабатывает её (при необходимости, согласовывает с Заказчиком содержащуюся в Заявке информацию с целью ее уточнения и проверки правильности оформления Заявки) и подтверждает Заявку в виде счета для оплаты, переданного любым из доступных способов связи Заказчику, который обязан оплатить его.

4.4. Все информационные материалы, представленные на Официальном сайте Исполнителя, на официальных страницах в социальных сетях, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг, и не учитывают индивидуальные физиологические особенности Заказчика. Перед оформлением Заявки Заказчик должен любым доступным способом обратиться за консультацией к Исполнителю по вопросам, касающимся свойств и характеристик Услуг.

4.5. Публикация где-либо информации, очевидно не соответствующей Услугам, в том числе цены, фотографии и описания, признается технической ошибкой.

4.6. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при оформлении Заявки.

4.7. Оплатой подтвержденной Заявки (счета) Заказчик подтверждает, что до оформления Заявки ему предоставлена вся необходимая и достоверная информация о приобретаемых Услугах, а также о сопутствующих услугах, оказываемых Исполнителем, а он полностью ознакомился с ней на страницах Официального сайта Исполнителя, в том числе с информацией, содержащей:

- наименование (фирменное наименование) Исполнителя, место его нахождения, режим работы;
- наименование Услуг;
- Правила противопожарной и личной безопасности, правила поведения в общественных местах;
- сведения об основных потребительских свойствах Услуг;
- виды и особенности предлагаемых Исполнителем Услуг;
- сведения о сроках и условиях оформления Заявки, о цене, условиях оплаты и оказания Услуг.

05. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг, предоставляемых по настоящему Договору, определяется исходя из выбранного Заказчиком Перечня услуг и его цены, информация о которых размещена на Официальном сайте Исполнителя.

5.2. Оплата стоимости Услуг производится Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента подтверждения Исполнителем Заявки Заказчика (получения счета), на условиях 100% предоплаты в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя, либо в порядке наличного расчета в месте оказания Услуг.

5.3. Оплата Услуг без получения от Исполнителя подтверждения Заявки не допускается.

5.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

Оплата комиссии, взимаемой посредником за перевод денежных средств при оплате Заказчиком Услуг, производится за счет Заказчика.

Об осуществлении платежа Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя, с предоставлением документа (копии), подтверждающего оплату.

5.5. На сумму предварительной оплаты проценты за пользование коммерческим займом не начисляются.

5.6. В случае неоплаты подтвержденной Исполнителем Заявки (счета) в установленный срок она аннулируется. Если предварительная оплата произведена Заказчиком после окончания установленного срока для оплаты, то по его желанию, выраженному в письменной форме (в том числе в электронном виде при помощи сети Интернет), данные денежные средства возвращаются Заказчику как ошибочно перечисленные, либо принимаются Исполнителем в виде авансового платежа (предоплаты) в счет будущей Заявки Заказчика, оформленной в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.7. При аннулировании Заявки, либо отказе от оказания Услуг по инициативе Заказчика, если иное не установлено Договором, возврат денежных средств осуществляется за вычетом комиссии, взимаемой посредником за перевод денежных средств, в следующих случаях и размерах:

- при аннулировании Заявки, либо отказе Заказчиком от оказания Услуг более чем за 20 календарных дней до даты начала оказания Услуг – в размере 50% внесенной предоплаты;
- при аннулировании Заявки, либо отказе Заказчиком от оказания Услуг менее чем за 20 календарных дней до даты начала оказания Услуг, либо в период оказания Услуг, внесенная предоплата не возвращается.

Денежные средства, удержанные Исполнителем, при возврате внесенной предоплаты, в случаях, предусмотренных настоящим пунктом Договора, являются компенсационным платежом, направленным на возмещение имущественных потерь Исполнителя, при этом Стороны взаимно соглашаются, что данный компенсационный платеж не является мерой ответственности или способом обеспечения обязательства, и Исполнитель освобождается от необходимости доказывания точного размера имущественных потерь.

Возврат денежных средств, в случаях предусмотренных настоящим пунктом, производится на основании письменного заявления Заказчика, в течении 30 календарных дней, с момента получения Исполнителем заявления от Заказчика. Возврат денежных средств осуществляется в том же порядке, в котором была внесена сумма предоплаты.

5.8. При аннулировании Заявки, либо отказе от оказания Услуг при наличии уважительных причин у Заказчика (болезнь, смерть, смерть близких родственников) возврат внесенной предоплаты осуществляется за вычетом комиссии, взимаемой посредником

за перевод денежных средств, по заявлению Заказчика (близких родственников) с предоставлением подтверждающих документов. В данном случае, по усмотрению Исполнителя, может быть применен иной порядок и размер возврата внесенной суммы предоплаты.

5.9. При неприбытии, опоздании, досрочном отъезде из места оказания Услуг (кемпинга) денежные средства за неиспользованное время не возвращаются.

5.10. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки на Услуги, а также устанавливать систему бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Официальном сайте Исполнителя, и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

5.11. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» Исполнитель и Заказчик единолично оформляют первичный учетный документ, подтверждающий оказание Услуг.

06. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Услуги оказываются только после их полной оплаты Заказчиком. В случае отказа от оплаты Услуг в полном объеме или в какой-либо их части, а, равно как и отсутствие информации об оплате указанных Услуг, Исполнитель не оказывает Услуги Заказчику.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. оказывать Услуги качественно, в соответствии с условиями Договора.

6.2.2. посредством размещения на сайте Официальном сайте Исполнителя предоставить Заказчику достоверную информацию о характере, объеме предоставляемых Услуг, месте и способах их предоставления, стоимости Услуг, условиях оплаты (если они отличаются от указанных в п.5.3.) и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

6.2.3. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг, посредством размещения актуальной информации на Официальном сайте Исполнителя.

6.3. Исполнитель имеет право:

6.3.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор и Перечень услуг, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента публикации измененной версии Договора на Официальном сайте Исполнителя.

6.3.2. по своему усмотрению привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

6.3.3. требовать соблюдения Заказчиком правил техники безопасности, правил поведения на водах, в лесах, в том числе в пожароопасный период, в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц.

6.3.4. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. соблюдать правила личной безопасности, санитарные нормы и правила, правила техники безопасности, правила поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

6.4.2. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, возместить причиненный ущерб в полном объеме.

6.4.3. соблюдать условия настоящего Договора.

6.4.4. оплатить Услугу согласно условиям настоящего Договора.

6.4.5. соблюдать законодательство Республики Беларусь, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения.

6.4.6. Запрещено: уничтожать (повреждать), в том числе до степени прекращения роста, древесную и кустарниковую растительность, в пожароопасный период разводить костры, копать ямы, обкапывать палатки, выбрасывать мусор в неположенном месте, купаться в неустановленных местах, справлять естественные нужды вне биотуалетов как взрослым, так и детям, пользоваться генераторами без согласования с исполнителем, запускать пиротехнику и китайские фонарики.

6.4.7. В период с 02:00 до 09:00 на территории левой части кемпинга (высокий берег) и средней части кемпинга (пляжный берег), а также в период 01:00 до 09:00 на территории правой части кемпинга (тихий берег, Вилия), запрещено: шуметь, громко включать музыку, генератор, громко разговаривать, петь, играть на гитаре. Администрация кемпинга оставляет за собой право потребовать отключение или уменьшение громкости музыкальных и других звуковых приборов.

6.4.8. Употребление в общественных местах алкогольных спиртных напитков, наркотических, психотропных веществ Запрещено.

6.4.9. Разводить огонь на территории кемпинга можно только в специально отведенных для этого местах.

6.4.10. Купание вне специально оборудованных мест Запрещено согласно статье 24.42 КоАП РБ .Купание разрешено только во время работы спасательного поста. Отдыхающие самостоятельно несут ответственность в полном объеме за соблюдение правил безопасности на воде.

6.4.11. Отдыхающие, прибывшие с несовершеннолетними детьми, несут персональную ответственность за их здоровье и безопасность.

6.4.12. Каждый гость сам несет ответственность за свое имущество. Имущество находящиеся на территории кемпинга, находится на ответственности гостя.

6.4.14. Отдыхающие с домашними животными несут полную ответственность за своих питомцев. Держать собак на поводке и в наморднике. За питомцами убирать продукты жизнедеятельности (испражнения).

6.5. Заказчик имеет право:

6.5.1. требовать оказания Услуг в соответствии с условиями Договора и требованиями законодательства;

07. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель не несет ответственность:

в случае утраты или кражи личных вещей Заказчика;

за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине или по вине третьих лиц, или в случае

несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуг;

за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах;

за неудобства, вызванные погодными условиями, действиями третьих лиц, не зависящих от него.

7.3. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, причинения убытков (нанесенного вреда), материального ущерба Исполнителю, Заказчик возмещает причиненный в связи с этим ущерб в размере стоимости такого имущества либо причиненного вреда, а также несет ответственность за иные нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.4. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заявке, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в Заявке данных о них, за выполнением данными лицами всех обязательств.

08. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время подписания настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания Сторон, действия которых Стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей Стороны. К подобным обстоятельствам Стороны относят: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, акты и действия государственных органов, делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законным порядком.

8.3. Сторона настоящего Договора, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить любым доступным способом другую сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

8.4. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, которые освобождают Стороны от ответственности, выполнение обязательств приостанавливается, и санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.

09. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны применяют претензионный порядок досудебного урегулирования споров.

Срок рассмотрения претензионного письма и направления ответа на него составляет 5 (пять) календарных дней со дня его направления противоположной Стороне. При отсутствии мотивированных возражений, представленных в течение указанного срока с момента получения Претензии, перечисленные в ней требования считаются принятыми Должником в полном объеме и подлежат удовлетворению.

9.3. Споры по исполнению настоящего Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до момента исполнения оказываемых Услуг Исполнителем.

10.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по месту оказания услуги.

10.3. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

10.4. Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю собирать, обрабатывать, хранить и использовать свои персональные данные, указанные при оформлении Заявки, в целях получения информационной рассылки и осуществления исполнения условий Договора.

10.5. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать меры для защиты персональных данных при их обработке (включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, удаление), в отношении ставших им известных персональных данных в рамках настоящего Договора, в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь о персональных данных.

10.6. Исполнитель обязуется не сообщать персональные данные Заказчика лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, за исключением случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

10.7. Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Общество с Ограниченной Ответственностью «Сербин Тур»

222301, Республика Беларусь, Минская область, Молодечненский район, г. Молодечно, ул. Виленская, дом 56А, ком. 202Б

УНП 692275089 тел. +375 29 777 30 86

e-mail: Subrilla@mail.ru

Реквизиты банковского счета:

Номер счета: BY08MTBK30120001093300132623

Валюта счета: BYN

Код банка: МТВКВУ22

Наименование банка: Г.МИНСК, ЗАО 'МТБАНК'

УНП банка: 100394906

Адрес банка: г.МИНСК, ул.ТОЛСТОГО, 10, 220007, РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ